



+ Nuestro Código  
de conducta

**HATCH**

# Nuestros valores.

Nuestros valores guían todo lo que hacemos. Son los cimientos sobre los cuales manejamos nuestro negocio, expresan en forma integral cómo nos definimos como grupo y dirigen nuestro compromiso con accionistas y socios, al mismo tiempo que buscamos inspirar confianza y entregar valor real a sus negocios.

Creemos en las ideas excepcionales que se entregan a través de un servicio excepcional.

## Ideas excepcionales provienen de:

- Hacer nuestro trabajo
- Innovar en todo lo que realizamos
- Atraer a personas destacadas que marcan la diferencia
- Actuar como dueños
- Incentivar una organización plana y conectada

## Servicio excepcional proviene de:

- Lograr cero daño
- Cultivar relaciones a largo plazo
- Pensar globalmente; actuar localmente
- Garantizar una ejecución costo efectiva y eficiente
- Asumir nuestros compromisos con integridad
- Ser incondicionalmente honestos



# Mensaje del Director Ejecutivo

Creemos que juntos podemos cambiar nuestro mundo para mejor. Para hacerlo bien, debemos comportarnos con integridad en todo momento. Debemos mantener los más altos estándares de comportamiento ético en cada aspecto de nuestro negocio. Y, por encima de todo, debemos ser responsables de nuestras acciones en las alianzas con los clientes, las comunidades y las partes interesadas para así ejecutar proyectos seguros, respetuosos, legales y sostenibles en todo el mundo.

Nuestro Código de Conducta es regido por estos valores. Nos ayuda a crear una cultura que fomenta la transparencia, y dota a nuestro personal de las herramientas adecuadas para evitar, identificar y responder a todos los problemas relacionados con la ética.

Todos somos responsables de respetar el Código y tenemos el deber de informar sobre todos los problemas relacionados con la ética. Ustedes son la encarnación de nuestros valores. Los invitamos a tomarse el tiempo de leer y comprender el Código y a que anime a sus colegas a hacer lo mismo.

Gracias por vivir sus compromisos con integridad y creer en nuestro negocio.

A handwritten signature in black ink that reads 'John Bianchini'.

John Bianchini  
Presidente y director ejecutivo

# Aplicación del Código de Conducta

Los empleados de Hatch deben comportarse de acuerdo con los principios establecidos en este Código mientras desempeñan sus funciones, con los clientes, con los colegas y cuando representen a Hatch en cualquier entorno (es decir, eventos con clientes, eventos del sector, reuniones de equipos, etc.). Esperamos que nuestros contratistas, proveedores,

socios de operaciones conjuntas, subcontratistas y vendedores que trabajan con nosotros actúen de forma coherente con estos principios.

Al mismo tiempo, cuando trabajamos con nuestros clientes y socios, respetamos y cumplimos sus códigos de conducta. Si hay una inconsistencia entre los códigos, se aplicará el más estricto.

## Nuestra Promesa

Así es cómo ejecutamos valor a nuestros clientes.

### Seguridad

La salud y la seguridad son el núcleo de todo lo que hacemos. Se trata de algo más que sólo gestionar los riesgos, se trata de transformar la seguridad en un tema importante para todos, construyendo una sólida cultura de seguridad para los empleados, los socios y las comunidades donde prestamos servicios. Creemos que esto es imprescindible para evitar riesgos y reducir incidentes.

Así es cómo lo logramos:

- Trabajando juntos de forma segura con el objetivo de “desempeñarnos con cero daño” hacia las personas, el medio ambiente y las comunidades asociadas a los proyectos y actividades gestionados por Hatch
- Diseñando instalaciones para nuestros clientes que sean intrínsecamente seguras de operar
- Como individuos, trabajando libres de la influencia de cualquier sustancia que pudiera impedirnos realizar nuestro trabajo de forma segura y eficaz.

### Calidad

Alcanzar los estándares más altos para permitir que los propietarios de activos logren sus objetivos de negocios de forma segura y responsable es siempre el principal objetivo. Contamos con procesos y

estructuras para ayudar a asegurar la coherencia del equipo, las competencias y el servicio, de manera que los resultados del proyecto sean óptimos. Nuestro Sistema de Gestión de Calidad está diseñado para encontrar continuamente nuevas formas de mejorar los resultados del proyecto. Documenta las buenas prácticas y nos capacita a todos para lograr resultados excepcionales. Trabajando estrechamente con nuestros socios y aceptando su retroalimentación, mejoramos constantemente y encontramos nuevas formas de hacer las cosas mejor. En todo momento, somos rigurosos en nuestro trabajo para que sea correcto, completo y coherente.

Así es cómo lo logramos:

- Creando sistemas y procesos que permiten comunicarse y trabajar juntos de forma eficaz a nivel global
- Fomentando la excelencia en nuestra gente, a través del desarrollo profesional y personal, y asegurando que todos puedan marcar la diferencia
- Innovando en todo lo que hacemos, aplicando nuevas ideas para ayudar a nuestros clientes a conseguir resultados de negocios sostenibles y sin precedentes
- Mejorando continuamente la calidad de nuestros entregables y servicios.

## Sustentabilidad

Definimos la sustentabilidad como la optimización de la protección ambiental, la prosperidad económica, la justicia social y la vitalidad cultural, con el fin de garantizar el éxito de negocios, ecosistemas y comunidades, tanto ahora como en el futuro. Al ser una compañía socialmente responsable, la sustentabilidad es uno de los aspectos fundamentales a la hora de ejecutar valor para nuestros clientes.

Demostramos sustentabilidad al:

- Optimizar el desempeño ambiental, social, económico y cultural en todos los aspectos de nuestro negocio
- Planificar, diseñar e implementar proyectos que se centren en la creación de valor sustentable para nuestros clientes y sus comunidades
- Seguir el Proceso de Ciclo de Vida del Proyecto de Hatch mediante la incorporación de los principios de sustentabilidad en todos los aspectos de nuestros servicios

- Operar nuestras propias instalaciones de forma segura y responsable desde el punto de vista ambiental y social, mientras que paralelamente gestionamos nuestro impacto
- Desarrollar, emplear y diseminar tecnologías y métodos innovadores que integren la sustentabilidad en nuestro negocio y en las instalaciones de nuestros clientes
- Ayudar a las comunidades en las que vivimos y trabajamos a través de iniciativas tales como el voluntariado y las obras benéficas, dando especial preponderancia a las becas académicas
- Brindar a los empleados capacitación, oportunidad e incentivo para que integren la sustentabilidad como parte de su trabajo.

## Cumplimiento a nivel mundial

Cumplimos con todas las leyes y respetamos las costumbres y prácticas de negocios de los países en los que trabajamos.



# Responsabilidad y compromiso

Conmemoramos nuestros compromisos, asumimos la responsabilidad de todos los asuntos sobre los que tenemos control y somos responsables de los resultados y las consecuencias de nuestro trabajo.

## Nuestras expectativas

Todos somos responsables individualmente de:

- Cumplir con las disposiciones de nuestro Código y completar la formación durante la inducción en Hatch
- Conocer y respetar las leyes y reglamentos aplicables en todas las jurisdicciones en las que trabajamos
- Asegurarnos de que entendemos y aplicamos las políticas y los procedimientos operativos estándar correspondientes a nuestro ámbito de trabajo
- Buscar inmediatamente ayuda u orientación dentro de los recursos disponibles en caso de duda
- Ser incondicionalmente honestos, informando sobre cualquier infracción o sospecha de infracción de nuestro Código, sus políticas subyacentes o los procedimientos operativos estándar
- Vivir nuestros compromisos con integridad, siempre.

Además, esperamos que aquellos que se encuentran en puestos de liderazgo cumplan con:

- Predicar con el ejemplo y estar a la altura de las normas de nuestro Código
- Se cercioren que nuestros colegas entiendan y sigan las normas establecidas en nuestro Código, las políticas y los procedimientos operativos estándar
- Desarrollar un entorno abierto y accesible en el que nuestros compañeros se sientan bienvenidos para informar sus preocupaciones sin miedo ni discriminación
- Apoyar y proteger a las personas que, con honestidad e integridad, planteen una preocupación o informen sobre un posible comportamiento poco ético o no conforme
- Hacer un seguimiento cuando nos enteremos de una posible conducta indebida y no ignoren nunca un comportamiento cuestionable.

## Comportamiento

Esperamos que todos los empleados de Hatch y cualquier persona que trabaje con o para Hatch demuestren un comportamiento adecuado:

- Cultivar y fomentar una cultura diversa e inclusiva
- Mantener una conducta profesional en todos los entornos y las interacciones cuando se asiste a cualquier evento patrocinado por Hatch, evento de clientes, evento de la industria y, entre otros, cualquier cuenta o plataforma de redes sociales que pueda utilizar
- Cualquier opinión o declaración personal en un entorno empresarial o en cualquier plataforma de redes sociales debe incluir una declaración que aclare que sus ideas son suyas y no reflejan las opiniones de Hatch
- Cuando proporcione información al público, comunique todos los hechos relacionados de forma precisa, completa, de manera oportuna y amplia. Hay que tener cuidado de no revelar información confidencial de la empresa o de los clientes. Si no está seguro, debe solicitar las autorizaciones pertinentes
- No hable con los medios de comunicación en nombre de Hatch, nuestros clientes o socios sin la autorización expresa y por escrito del equipo de relaciones públicas de Hatch.

# Respeto en el lugar de trabajo

Mantenemos un ambiente de trabajo de apoyo, profesional y positivo al:

- Appreciar las competencias únicas, la experiencia y el talento de cada individuo
- Tratar a todos con cortesía, imparcialidad y respeto
- Creer que una fuerza de trabajo diversa es sólida y capaz de desarrollar ideas convincentes y lograr mejores resultados de negocios
- Crear un entorno laboral dinámico que es abierto, desafiante y entretenido
- Esforzarnos de manera individual y colectiva por mantener nuestro lugar de trabajo sin hostigamiento, intimidación, violencia y discriminación
- Animar a los empleados a mejorar su desarrollo profesional y personal, alcanzar todo su potencial y marcar la diferencia.

# Relaciones

Construimos relaciones y equipos que se basan en la confianza, la honestidad, la integridad y el respeto. Nuestros equipos colaboran activamente y comparten abiertamente experiencias y conocimientos a nivel mundial.

# Confidencialidad y privacidad

Entendemos y respetamos la naturaleza delicada y confidencial de la información que se nos brinda, ya sea en nuestros roles o por parte de los clientes, y no divulgamos esta información sin el consentimiento adecuado, a menos que así sea requerido por la ley.

Respetamos y protegemos la privacidad de la información personal, incluyéndolo a usted, como empleado, y a quienes trabajan con nosotros.

# Equidad, integridad y honestidad en nuestras actividades

Establecemos y mantenemos relaciones profesionales con nuestros clientes, contratistas, proveedores, vendedores, socios de operaciones conjuntas y otros participantes, las cuales se basan en el respeto mutuo, la integridad y la honestidad. Para lograrlo:

- Prohibimos los actos de corrupción, el soborno o la influencia indebida de quienes son responsables de tomar decisiones
- Respetamos que la entrega de regalos y la provisión de entretenimiento es una práctica de negocios cultural importante en algunos de los países en los que trabajamos. Al mismo tiempo, aplicamos un juicio cuidadoso para asegurarnos de que no ofrecemos ni aceptamos tales beneficios cuando la situación podría percibirse razonablemente como una obligación o sería una violación de las políticas del receptor.
- Evitamos cualquier situación que genere o parezca generar un conflicto de intereses e informamos a los clientes sobre todos los conflictos de interés conocidos o percibidos.
- No divulgamos ni negociamos con información no pública y sensible al mercado
- Competimos de forma justa y ética, ofreciendo servicios basados en nuestras cualificaciones y experiencia
- Respetamos las leyes correspondientes en relación a contribuciones políticas, actividades y presión.



## Mayor orientación y planteamiento de inquietudes

Aunque la mayoría de las decisiones relacionadas con la ética pueden ser tomadas usando buen criterio, a veces la respuesta no está clara. Nuestro Código está diseñado para brindarle la claridad que necesita para abordar esas decisiones difíciles. Si la respuesta sigue sin estar clara después de consultar el Código, puede obtener mayor orientación por parte de las políticas corporativas de nuestra empresa, las cuales puede encontrar en Hatch Hub, comunicándose con su gerente o representante de Recursos Humanos.

Si tiene conocimiento de una situación que cree que puede plantear problemas en virtud de nuestro Código de Conducta, debe intentar plantearla primero a la persona implicada. Si esto no es posible o no tiene éxito, entonces ponga el asunto rápidamente en conocimiento de su gerente, representante de Recursos Humanos, un asociado o un miembro de la junta directiva; alternatively, puede presentar su consulta o informe de manera confidencial, segura y anónima a través de nuestra Línea directa de correo electrónico anónimo del Código de **Conducta de Hatch. Todas las denuncias** serán debidamente investigadas y Hatch apoya a las personas que comunican sus inquietudes genuinas.



# Reconocimiento del Código de Conducta



## Cumplimiento Regulatorio

El presente Código de Conducta establece las normas de comportamiento que Hatch espera de todos sus empleados y, en caso de que no se cumplan dichas normas, Hatch se reserva el derecho de exigir al empleado en cuestión que cumpla plenamente con el/los requisito(s) en cuestión dentro de un período de tiempo definido y razonable y que corrija su comportamiento a satisfacción de Hatch. En caso de incumplimiento grave, material y/o persistente, Hatch tomará las medidas disciplinarias pertinentes contra el empleado.

## Empleado de Hatch

Reconozco que he leído, entendido y cumpliré con el Código de Conducta de Hatch.

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Proveedor, consultor, contratista o asociado de negocios de Hatch, cuando dicha persona esté trabajando bajo la supervisión de Hatch, y realizando servicios para y en nombre de Hatch o en operación conjunta o alianza con Hatch.

En nombre de \_\_\_\_\_ (nombre del proveedor/consultor/contratista/ asociado de negocios) el abajo firmante reconoce que ha leído, entendido y cumplirá con el Código de Conducta de Hatch mientras trabaje con Hatch.

Firma \_\_\_\_\_

Fecha \_\_\_\_\_

Nombre \_\_\_\_\_

Título \_\_\_\_\_



HATCH