

Política de Calidad

En Hatch, la calidad es un valor fundamental. Estamos profundamente comprometidos con la búsqueda de un mundo mejor a través de cambios positivos, y para ello hacemos aportes duraderos al desempeño financiero, social y ambiental de nuestros clientes.

Para dar lugar a los cambios positivos, escuchamos los requerimientos de nuestros clientes y luego combinamos nuestras ideas excepcionales con un servicio excepcional para brindar soluciones valiosas al negocio de nuestros clientes. Aprendemos de los conocimientos de la organización y analizamos nuestro desempeño en el negocio para mantener una cultura de mejora continua.

Nuestro compromiso

- Brindamos excelencia, según lo indican nuestros clientes, cuando estudiamos, planificamos, diseñamos, construimos y brindamos soluciones sustentables e innovadoras.
- Aportamos calidad a nuestros entregables, ciñéndonos a los requerimientos específicos de nuestros clientes; cumplimos con las legislaciones jurídicas y reglamentarias y respetamos todas las normas y los códigos aplicables.
- Finalizamos todos los entregables de los clientes dentro de los plazos y dentro del presupuesto, y en conformidad con los parámetros que acordamos, para brindar los resultados comerciales declarados para los clientes y para Hatch.

- Tenemos una cultura de interés por nuestra gente.
- Mantenemos los conocimientos de la organización en cada etapa del ciclo de vida del empleado, incluidas la contratación, la capacitación y la tutoría.
- Tenemos una motivación interna para aplicar un enfoque basado en riesgos a la manera en que planificamos, revisamos y mejoramos de forma continua las herramientas y el sistema comercial de Hatch. Nos aseguramos de que éstos sean eficientes y efectivos para brindar soluciones prácticas a nuestros clientes.

Responsabilidad y compromiso

La responsabilidad de liderar la implementación de esta política recae en el CEO y en los líderes ejecutivos y asociados senior de la empresa. Sin embargo, nuestro éxito depende de que cada gerente de proyecto implemente de forma activa esta política en sus proyectos y de que cada empleado aplique un enfoque disciplinado a la preparación, verificación, aprobación y suministro de entregables de calidad a nuestros clientes.



John Bianchini
Director Ejecutivo
Marzo de 2021