

# Politique à l'égard de la qualité

Chez Hatch, la qualité figure parmi nos valeurs fondamentales. Nous sommes fermement déterminés à apporter des changements positifs pour créer un monde meilleur ainsi qu'à contribuer de manière durable au rendement social, financier et environnemental de nos clients.

Pour apporter des changements positifs, nous prenons d'abord connaissance des exigences de nos clients. Ensuite, nous apportons des idées ingénieuses et offrons un service exceptionnel afin de livrer des solutions de valeur pour les diverses activités de nos clients. Nous tirons parti des connaissances organisationnelles et analysons notre rendement opérationnel pour favoriser une culture d'amélioration continue.

## Notre engagement

- L'excellence des services offerts, comme la réalisation d'études ainsi que la planification, la conception, la construction et la mise en service de solutions sûres, durables et novatrices, est mesurée par nos clients.
- La qualité fait partie intégrante de nos produits livrables grâce à notre respect des exigences précisées par les clients, des règlements et des lois ainsi que des normes et des codes pertinents.
- Nous réalisons les produits livrables de tous nos clients dans le respect des échéances, du budget et des paramètres préétablis pour obtenir les résultats opérationnels promis à nos clients et pour Hatch.

- Hatch se préoccupe du bien-être de ses employés.
- Nous enrichissons la connaissance organisationnelle à chaque étape de la vie professionnelle, dont celle du recrutement, de la formation et du mentorat.
- L'entreprise est fondamentalement déterminée à appliquer une approche fondée sur le risque dans le cadre de la planification, de l'examen et de l'amélioration continue du système et des outils internes de Hatch. Elle s'assure que ces derniers sont efficaces et efficaces pour offrir des solutions pratiques à ses clients.

## Responsabilités et obligations

Le Président-directeur général ainsi que la haute direction et les associés de l'entreprise ont la responsabilité ultime de diriger la mise en œuvre de la présente politique. Cependant, pour que l'entreprise réussisse à cet égard, chaque gestionnaire de projet doit appliquer de manière proactive cette politique dans le cadre de ses projets et chaque employé doit réaliser avec rigueur le travail de préparation, de vérification, d'approbation et de présentation des produits livrables pour les clients.



John Bianchini  
Président-directeur général  
Mars 2018